

**CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION ET D'ABONNEMENT**

**GALLERY GAMBETTA**

Les présentes Conditions Générales régissent les relations contractuelles entre la Société MCD SPORT, SAS au capital de 2.400.000 euros, dont le siège social est 19, rue du Maréchal Foch 86000 POITIERS, immatriculée au RCS de POITIERS sous le numéro 930 307 749 (ci-après « GALLERY ») et ses clients, dans le cadre de la réservation des prestations sportives (coaching individualisé ou cours collectifs) proposées par GALLERY.

**PARTIE I – SOUSCRIPTION A UN ABONNEMENT (Statut Membre GALLERY, Cours collectifs, Coaching individualisé)**

**ARTICLE 1 – SOUSCRIPTION D'ABONNEMENT – DROIT DE RETRACTATION**

La souscription aux différents abonnements proposés par GALLERY et rappelés sur la fiche tarifaire se font soit :

- sur le site internet ou l'application de GALLERY, en complétant le formulaire d'inscription en ligne;
- sur place, au club GALLERY, en complétant le formulaire d'inscription

En cas d'inscription en ligne uniquement, vous avez le droit de vous rétracter, dans les 14 jours à compter de la date de votre inscription, par email à l'adresse [contact@galleryrepublique.com](mailto:contact@galleryrepublique.com), par courrier postal à GALLERY GAMBETTA 3 rue Gambetta 86000 POITIERS ou via le lien disponible sur le site internet : [www.gallerygambetta.com](http://www.gallerygambetta.com). Ce droit de rétractation ne s'applique pas pour une inscription faite sur place au club GALLERY. Si vous décidez de faire usage de votre droit de rétractation et que l'abonnement n'a pas été utilisé pendant cette période de 14 jours, cette annulation est gratuite. Si l'abonnement a été utilisé pendant cette période de 14 jours, GALLERY peut se réserver la possibilité de conserver une partie du montant de l'abonnement versé au prorata (à savoir à partir de l'activation de l'abonnement jusqu'au jour de l'annulation, y compris les éventuels frais d'inscription).

**ARTICLE 2 – ABONNEMENT – DUREE**

GALLERY propose différents types d'abonnement dont vous retrouverez tous les détails sur le site internet, l'application et au club GALLERY.

Les différentes durées d'abonnement sont les suivantes :

- des abonnements mensuels, sans durée d'engagement (avec 1 mois de préavis) et payables mensuellement
- un abonnement mensuel « Membre Gallery » réservé aux 100 premiers membres et octroyant des réductions sur chaque activité et / ou la gratuité de services supplémentaires, d'une durée d'engagement de 12 mois.
- des crédits de séances valables sur 3 , 6 ou 12 mois et payables en une seule fois

**ARTICLE 3 – MODIFICATIONS – RESILIATION**

Les abonnements mensuels sans engagement sont résiliables à tout moment moyennant un préavis de 30 jours, tout mois commencé est dû.

L'abonnement annuel n'est pas résiliable, le Client étant engagé pour une période de 12 mois, sauf en cas de :

- Maladie ou d'accident (sur présentation d'un certificat médical d'inaptitude à la pratique du sport à durée indéterminée)
- Mutation professionnelle dans un rayon de plus de 50 kilomètres du club (sur présentation d'un justificatif de mutation professionnelle).

Dans cette hypothèse, la résiliation prendra effet à la réception des justificatifs demandés.

Toute infraction au droit pénal ou acte contrevenant gravement aux lois protégeant les personnes et les biens (y compris en particulier le vol, une agression physique ou verbale, des menaces envers le personnel ou des autres usagers, discrimination, non-respect des règles d'hygiène et de sécurité, dégradation volontaire des Installations, consommation ou circulation de produits dopants), ou pour toute violation du Règlement Intérieur, pourra entraîner l'exclusion immédiate, sans préavis, et sans indemnité. GALLERY se réserve le droit de résilier le contrat de manière unilatérale avec effet immédiat.

#### **ARTICLE 4 – SUSPENSION TEMPORAIRE**

En cas d'incapacité temporaire d'utiliser votre abonnement, vous pourrez demander sa suspension dans les cas suivants : mutation professionnelle, raison médicale ou grossesse. Pour l'abonnement de 12 mois, si vous suspendez votre abonnement pendant la période d'engagement fixe, le reste de cette période sera prolongé en conséquence. Vous devrez fournir les justificatifs (justificatif de mutation professionnelle, certificat médical ou déclaration de grossesse) dans un délai de 3 semaines maximum à compter de l'empêchement, vous permettant d'obtenir la suspension de votre abonnement. La suspension prendra effet à partir du début de l'empêchement temporaire en question, et le montant de l'abonnement ne sera pas du lors de la période de suspension. Pour l'abonnement de 12 mois, toute suspension intervenant pendant la période d'engagement prolongé d'autant la durée de l'engagement restant à courir.

#### **ARTICLE 5 – ABSENCE D'UN COACH**

La disponibilité d'un coach spécifique ne peut être garantie. Le choix du coach se fait lors de la prise de rendez-vous.

Toute séance annulée par le client moins de vingt-quatre heures (4 h) à l'avance sera considérée comme due. GALLERY se réserve le droit d'annuler ou reporter un cours collectif ou une séance de coaching en cas d'indisponibilité du coach, après avoir fait ses meilleurs efforts pour substituer un autre coach.

Aucun contrat ne peut être résilié même en cas de départ d'un coach.

### **PARTIE II – DISPOSITIONS GENERALES APPLICABLES AUX RESERVATIONS ET ABBONNEMENT**

#### **ARTICLE 1 – ASSURANCES, RISQUES ET RESPONSABILITÉ**

Conformément aux dispositions de l'article 37 de la loi 84-610 du 16 juillet 1984 relative à l'organisation et à la promotion des activités physiques et sportives, GALLERY a souscrit auprès d'une compagnie notoirement solvable un contrat d'assurance de responsabilité civile garantissant les conséquences pécuniaires pouvant lui incomber.

Conformément à l'article L.321-4 du Code du sport, vous êtes informé de l'intérêt de souscrire directement et par vous-même un contrat d'assurance couvrant les dommages corporels auxquels votre pratique sportive pourrait vous exposer.

La pratique d'un sport s'accompagne de risques. Si vous utilisez nos installations, vous devez pouvoir évaluer vous-même vos capacités sportives. GALLERY offre également un accompagnement dans le cadre de cours collectifs ou de coaching individualisé. Il vous appartient de souscrire à ces offres si vous avez besoin d'un accompagnement dans l'utilisation des Installations. En cas de doutes sur votre condition physique, nous vous recommandons de demander l'avis d'un médecin. A cet égard, au moment de votre inscription, vous certifiez à GALLERY avoir fait contrôler par un médecin votre aptitude à pratiquer une activité sportive et prendre régulièrement toute précaution nécessaire pour votre santé.

Il appartient au Client de souscrire, s'il l'estime nécessaire, une assurance complémentaire Annulation, ou contre le vol ou une assurance Individuelle Accident, auprès de son propre assureur.

GALLERY et ses employés ne peuvent pas être tenus responsables des dommages matériels ou immatériels à la suite d'un accident ou une blessure dont vous êtes la victime si ces dommages résultent

d'une violation des termes des présentes conditions générales, du règlement intérieur, ou d'une utilisation anormale des Installations.

GALLERY met à votre disposition des casiers mais nous vous conseillons de ne pas apporter d'objets de valeur dans l'enceinte du club et de souscrire une assurance personnelle pour les objets personnels que vous pourriez apporter. Vous êtes personnellement responsable de vos effets personnels qui ne sont pas sécurisés de manière appropriée dans les casiers mis à disposition. Les casiers sont disponibles exclusivement pendant les horaires d'ouverture du club et doivent être verrouillés par le Client avec un cadenas personnel.

## **ARTICLE 2 – MATERIEL**

Les matériels fournis par GALLERY varient en fonction des activités. Pour certaines activités seule l'Installation est mise à disposition. Le Client doit donc vérifier lors de son inscription quel matériel personnel apporter.

Tout matériel ou effet personnel appartenant au Client reste sous sa responsabilité. La responsabilité de GALLERY ne saurait être engagée en cas de vol ou dégradation.

GALLERY pourra louer ou mettre à disposition de ses Clients du matériel lui appartenant. Une pièce d'identité sera alors demandée et restituée lors de la restitution du matériel. En cas de détérioration du matériel, le Client sera redevable du montant de son remplacement.

## **ARTICLE 3 – DONNEES PERSONNELLES**

Pour l'exécution de votre inscription et / ou de votre abonnement, GALLERY collecte certaines données à caractère personnel, nécessaires au traitement de votre demande. GALLERY traite vos données à caractère personnel de manière appropriée et prudente, le tout dans le cadre de la loi et de la réglementation applicables à la protection des données personnelles et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le responsable du traitement est GALLERY.

Les données traitées sont les suivantes : identité (nom et prénom), coordonnées de contact (téléphone, email et adresse postale), date de naissance, IBAN, mandat SEPA, photo, certificat médical d'arrêt de la pratique sportive.

Ces données sont nécessaires au traitement de l'inscription et à la gestion de la relation client.

Seule la direction, les personnels d'accueil habilités et les coachs sportifs sont habilités à avoir accès aux données personnelles enregistrées.

La durée de conservation des données est fixée à 5 ans après la fin de la relation commerciale.

En application du RGPD et de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leurs traitements pour des motifs légitimes. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse suivante : [contact@galleryrepublique.com](mailto:contact@galleryrepublique.com), ou courrier postal adressé à GALLERY GAMBETTA 3 rue Gambetta 86000 POITIERS. Vous disposez par ailleurs, des droits de retirer ou modifier à tout moment vos consentements et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), notamment sur son site internet [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

Nos clients qui y consentent expressément sont susceptibles de recevoir nos communications informatives ou commerciales par e-mail ou courrier. Dans ce cadre, un système de lettre d'information ou newsletter peut être mis en place par GALLERY qui est le responsable du traitement. Vous pouvez signaler à l'adresse mail suivante : [contact@gallerygambetta.com](mailto:contact@gallerygambetta.com) que vous ne souhaitez plus recevoir nos communications ou modifier vos consentements éventuels via les indications contenues dans les

messages. La finalité de cet enregistrement qui contient des données personnelles (nom, prénom, adresse, téléphone, email, ...) est la diffusion d'actualités éventuelles ou la gestion organisationnelle d'événements. Seuls la direction et le personnel opérationnel concerné sont habilités à avoir accès aux données communiquées ou enregistrées. La durée de conservation des données personnelles est fixée à la fin du besoin opérationnel ou au retrait d'un consentement (ou à 3 ans après inactivité détectée si possible technologiquement). La base juridique de l'utilisation et du traitement des données à caractère personnel repose sur le consentement des personnes concernées.

Si vous ne souhaitez pas être sollicités par téléphone, vous avez le droit de vous enregistrer sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique appelée Bloctel. Vous pouvez également vous enregistrer à la liste d'opposition sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier postal à l'adresse suivante : SAS OPPOSETEL, Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret, 10000 Troyes.

**ARTICLE 4 – REGLEMENT INTERIEUR**

L'accès au club GALLERY est réglementé et suppose le strict respect du Règlement Intérieur, disponible sur notre site internet. En vous inscrivant, en réservant une Installation ou en souscrivant à un abonnement, vous déclarez avoir pris connaissance du Règlement Intérieur et vous engagez à le respecter. GALLERY peut à tout moment refuser l'accès aux personnes dont le comportement est contraire au Règlement Intérieur. GALLERY se réserve le droit d'exclure tout client qui contreviendrait au Règlement Intérieur, si le client est abonné, son abonnement sera résilié à effet immédiat, sans aucune indemnité.

**ARTICLE 5 – LOI APPLICABLE - LITIGES**

En cas de réclamation, si celle-ci n'a pas pu aboutir après demande auprès de GALLERY, vous pouvez contacter le médiateur nommé par GALLERY : CNPMédiation Consommation soit via le formulaire dédié disponible sur le site du médiateur : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/> soit par courrier postal, à l'adresse suivante : 27 avenue de la libération 42400 St Chamond

La loi applicable aux présentes et à leurs suites est la loi française.

Conformément aux dispositions de l'article 46 du Code de procédure civile, les litiges qui viendraient à naître en rapport avec le contrat seront soumis, au choix du demandeur, au tribunal du lieu où demeure le défendeur ou au tribunal du lieu de l'exécution du contrat.

Lu et accepté

Signature :

A ..... le.....